



Согласовано:  
Директор департамента семьи  
социальной и демографической политике  
Брянской области

И.Е. Тимошин



Учреждение  
Директор БУ «Центр Учечского района

А.М. Семеняхин

План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг государственным бюджетным учреждением  
Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Учечского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
1.	Обратиться к главе администрации Учечского района, как к собственнику здания, по ремонту покрытия участка, прилегающего к зданию, с нанесением тактильной маркировки.  Приобретение кресло-коляски	Доступность условий предоставления услуги и их получения доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (0,50)	2017 г.	Директор Семеняхин А.М., заведующая отделением Турова С.Н.

<p>2. Комплексное оборудование входа: выравнивание пола, замена входных дверей. Установить светильник для освещения основного входа.</p>	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (0,50)</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>Заместитель директора Иванова И.В., заведующая отделением Турова С.Н.</p>
<p>3. Приобретение и установка специальных знаков и кнопки вызова, держателей для костылей, опорных поручней. Обратиться в департамент по вопросу выделения денежных средств, с целью обустройства туалетных комнат, на : 1) проектно-сметную документацию по ремонту санитарно-гигиенических помещений; 2) проведение капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (0,50)</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>Заместитель директора Иванова И.В., заведующая отделением Турова С.Н.</p>
<p>4. Приобретение и установка светозвукового инфраредатора, информационно-рельефных табличек к каждому кабинету. Организовать систему оповещения в экстренных случаях для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио инфраредаторов для лиц с</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>Заместитель директора Иванова И.В., заведующая отделением Турова С.Н.</p>

нарушением функций слуха и зрения (0,50)

**Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации**

1. Направить в 2017 году на повышение квалификации/профессиональную переподготовку 2-х специалистов по социальной работе, психолога, медицинскую сестру по физиотерапии. Предусмотреть в бюджете на 2018 год и последующие годы объемы финансирования для повышения квалификации/профессиональной переподготовки социальных работников.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (69,30)	2017 г.  2018 год, далее – постоянно.	Директор Семенихин А.М., специалист по кадрам Шух С.В.
--	--	---	--

**Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг**

1. Провести внутренние проверки в отделе на соответствие предоставленных услуг согласно договору и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Провести разъяснительную работу с обслуживаемыми на предмет соответствия порядка оплаты действующему законодательству.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг (0,80)	4 квартал 2017 г., далее ежеквартально, постоянно.	Директор Семенихин А.М., заместитель директора Иванова И.В. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому, социальные работники
--	--	--	---